

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

«__» _____ 2016 г.

№ _____

г. Москва

У К А З А Н И Е

О требованиях к обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях заключения договоров обязательного страхования в виде электронных документов

Глава 1. Общие положения.

Настоящее Указание на основании пункта 1.1. статьи 22 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 18, ст. 1720; 2003, № 26, ст. 2566; 2005, № 1, ст. 25; № 30, ст. 3114; 2006, № 48, ст. 4942; 2007, № 1, ст. 29; № 49, ст. 6067; 2008, № 30, ст. 3616; № 52, ст. 6236; 2009, № 1, ст. 17; № 9, ст. 1045; № 52, ст. 6420, ст. 6438; 2010, № 6, ст. 565; № 17, ст. 1988; 2011, № 1, ст. 4; № 7, ст. 901; № 27, ст. 3881; № 29, ст. 4291; № 49, ст. 7040; 2012, № 25, ст. 3268; № 31, ст. 4319, ст. 4320; 2013, № 19, ст. 2331; № 30, ст. 4084; 2014, № 30, ст. 4224, № 45, ст. 6154; 2015, № 48, ст. 6715; 2016, № 22, ст. 3094;

№ 26, ст. 3883; № 27, ст. 4293) (далее – Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ), Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 28, ст. 2790; 2003, № 2, ст. 157; № 52, ст. 5032; 2004, № 27, ст. 2711; № 31, ст. 3233; 2005, № 25, ст. 2426; № 30, ст. 3101; 2006, № 19, ст. 2061; № 25, ст. 2648; 2007, № 1, ст. 9, ст. 10; № 10, ст. 1151; № 18, ст. 2117; 2008, № 42, ст. 4696, ст. 4699; № 44, ст. 4982; № 52, ст. 6229, ст. 6231; 2009, № 1, ст. 25; № 29, ст. 3629; № 48, ст. 5731; 2010, № 45, ст. 5756; 2011, № 7, ст. 907; № 27, ст. 3873; № 43, ст. 5973; № 48, ст. 6728; 2012, № 50, ст. 6954; № 53, ст. 7591, ст. 7607; 2013, № 11, ст. 1076; № 14, ст. 1649; № 19, ст. 2329; № 27, ст. 3438, ст. 3476, ст. 3477; № 30, ст. 4084; № 49, ст. 6336; № 51, ст. 6695, ст. 6699; № 52, ст. 6975; 2014, № 19, ст. 2311, ст. 2317; № 27, ст. 3634; № 30, ст. 4219; № 45, ст. 6154; № 52, ст. 7543; 2015, № 1, ст. 4, ст. 37; № 27, ст. 3958; № 27, ст. 4001; № 29, ст. 4348; № 29, ст. 4357; № 41, ст. 5639; 2016, № 1, ст. 23, ст. 46, ст. 50; № 27, ст. 4225, ст. 4273, ст. 4295) устанавливает требования к обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайты) в целях заключения договоров обязательного страхования в виде электронных документов (далее – договоры) в порядке, установленном пунктом 7.2 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, в том числе путем осуществления деятельности, направленной на исключение случаев неоказания, ненадлежащего оказания услуг по заключению таких договоров вследствие наступления рисков нарушения функционирования информационных систем.

Страховщики, профессиональное объединение страховщиков обязаны принимать следующие меры, направленные на обеспечение бесперебойности и непрерывности функционирования сайтов в целях заключения договоров (далее-БФ):

осуществлять меры, направленные на недопущение возникновения условий, при которых возможно нарушение БФ;

иметь и обеспечивать надлежащее функционирование резервных технологических и операционных средств, исключающих нарушение БФ;

проводить и документировать на постоянной основе анализ произошедших нарушений БФ и прогнозирование вероятности наступления нарушений БФ, выработку и реализацию мер по устранению причин данных нарушений;

обеспечивать безотказность технологических и операционных средств, используемых для целей заключения договоров в круглосуточном режиме;

обеспечивать сохранение функциональных возможностей в полном объеме при сбоях в работе технологических и операционных средств и продолжение их работы без вмешательства человека с сохранением целостности данных и восстановлением работы в пределах заданного интервала времени исключающего нарушение БФ;

не допускать суммарную длительность перерывов в работе сайта более 4 часов в месяц. При необходимости проведения плановых технических работ, в ходе которых доступ пользователей к сайту для совершения действий предусмотренных Указанием Банка России от 24 мая 2015 года № 3648-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», зарегистрированное Министерством юстиции Российской Федерации 9 сентября 2015 года № 38831 («Вестник Банка России» от 16 сентября 2015 года № 78), будет невозможен (в пределах лимита установленного настоящим абзацем), уведомление об этом должно быть размещено на главной странице официального сайта не менее чем за сутки до начала работ с указанием даты и времени их начала и окончания.

Нарушением БФ является необеспечение страховщиками, профессиональным объединением страховщиков функционирования их сайтов, информационных систем приведшее к невыполнению требований страхового законодательства, в том числе в связи с наступлением рисков нарушения функционирования информационных систем, длительностью более 2 минут или приведших к неоказанию, ненадлежащему оказанию услуг по заключению договоров.

Критическим нарушением БФ является нарушение БФ, которое не было устранено в течение более двух часов.

Глава 2. Организация работы по обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования сайтов.

В целях организации обеспечения БФ страховщики, профессиональное объединение страховщиков:

заключают между собой многостороннее соглашение в виде договора о присоединении, в котором определяется ответственность каждого участника такого соглашения в случае нарушений БФ, приведших к неоказанию, ненадлежащему оказанию услуг по заключению договоров;

определяют общий перечень возможных причин нарушения БФ, план совместных действий по их устранению, содержащий сроки, исключающие нарушение БФ;

обеспечивают круглосуточную готовность специалистов к устранению причин нарушения БФ в сроки, исключающие критическое нарушение БФ;

определяют порядок контроля за обеспечением БФ;

определяют порядок включения технологических и операционных средств, исключающий нарушение БФ;

обеспечивают работоспособность действующего сайта под нагрузкой, определяемой числом обращений к сайту пользователями информации,

двукратно превышающей максимальное суточное число обращений к сайту пользователей информацией, зарегистрированных за последние 6 месяцев эксплуатации официального сайта; вновь созданного либо функционирующего менее 6 месяцев официального сайта – под нагрузкой не менее 10 000 обращений к сайту в месяц;

осуществляют ежедневное копирование всех новых файлов, размещенных в личных кабинетах страхователей ОСАГО на резервный материальный носитель, обеспечивающее возможность их восстановления;

хранит резервные материальные носители с ежедневными копиями сделанными в соответствии с настоящим Указанием – не менее трех лет;

разрабатывают и принимают иные документы, направленные на обеспечение исполнения требований пункта 1.1 статьи 22 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, а также назначают лиц ответственных за обеспечение БФ;

информируют на сайте о факте сбоя в работе с указанием времени оставшегося до восстановления БФ в режиме обратного отсчета.

Глава 3. Заключительные положения.

Настоящее Указание в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России от ____ № ____) вступает в силу с 1 января 2017 года.

Председатель
Центрального банка
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проекту указания Банка России «О требованиях к обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях заключения договоров обязательного страхования в виде электронных документов»
(далее – Проект)

Проект подготовлен во исполнение требований пункта 6 статьи 1 Федерального закона от 23.06.2016 № 214-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

Целью Проекта является определение требований по бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков, Российского Союза Автостраховщиков (далее – РСА) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях заключения договоров обязательного страхования в виде электронных документов.

Проект определяет перечень мер, которые страховщики и РСА должны предпринимать для обеспечения бесперебойности и непрерывности функционирования их сайтов, а также определяет общий порядок организации данной работы в соответствующих организациях.

Проектом определено понятие нарушения бесперебойного функционирования, в том числе критического.

Проект распространяется на страховые организации, осуществляющие обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств и являющиеся членами РСА, а также РСА.

Планируемой датой вступления в силу является 1 января 2017 года.

Предложения и замечания по Проекту принимаются с 01.08.2016 по 08.08.2016.