

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

№ \_\_\_\_\_

г. Москва

**У К А З А Н И Е**

**О внесении изменений в Указание Банка России от 24 мая 2015 года  
№ 3648-У «О требованиях к использованию электронных документов и  
порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении  
обязательного страхования гражданской ответственности владельцев  
транспортных средств»**

1. Внести в Указание Банка России от 24 мая 2015 года № 3648-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», зарегистрированное Министерством юстиции Российской Федерации 9 сентября 2015 года № 38831 («Вестник Банка России» от 16 сентября 2015 года № 78), следующие изменения:

1.1. Абзац первый пункта 1 изложить в следующей редакции:

«1. В целях заключения договора физическое лицо (страхователь), подписывающее электронный документ, для его последующего определения страховщиком по его простой электронной подписи, предоставляет страховщику с использованием официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт страховщика) или официального сайта профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт профессионального объединения) следующие сведения:».

1.2. Абзацы второй и третий пункта 2 изложить в следующей редакции:

«В случае соответствия сведений страховщик направляет на указанный страхователем - физическим лицом абонентский номер и (или) адрес электронной почты текстовое сообщение, содержащее последовательность символов, являющуюся ключом простой электронной подписи, а также наименование страховщика (в случае предоставления сведений, предусмотренных пунктом 1 настоящего Указания с использованием сайта профессионального объединения), его направившего и указание на необходимость лицу, использующему простую электронную подпись, соблюдать ее конфиденциальность.

В случае несоответствия сведений текстовое сообщение не направляется, а страхователю - физическому лицу на сайте страховщика или сайте профессионального объединения (в случае доступа к сайту страховщика посредством сайта профессионального объединения) в режиме реального времени предлагается повторно пройти процедуру регистрации в целях создания на сайте соответствующего страховщика страницы страхователя в ходе первичного определения страхователя в соответствии с

пунктами 2 - 4 и 17 настоящего Указания (далее - личный кабинет страхователя ОСАГО) с указанием причин невозможности регистрации.».

1.3. Пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Страхователь может осуществлять доступ к сайту страховщика, в том числе посредством сайта профессионального объединения для действий, предусмотренных настоящим Указанием, с использованием простого ключа электронной подписи, выданного для осуществления доступа в рамках единой системы идентификации и аутентификации, созданной в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 года № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 49, ст. 7284; 2012, № 39, ст. 5269; 2013, № 5, ст. 377; 2013, № 45, ст. 5807; 2013, № 50, ст. 6601) (далее - ЕСИА). При осуществлении доступа с использованием ЕСИА, а также посредством личного кабинета страхователя ОСАГО (в том числе через сайт профессионального объединения) к сайту страховщика для заключения договора осуществление действий, предусмотренных пунктами 1 - 3 настоящего Указания, не требуется.

Доступ к сайту страховщика с использованием ЕСИА осуществляется с согласия страхователя - физического лица на передачу персональных данных в информационные системы страховщика, использующие ЕСИА, выраженного посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление.

В случае доступа страхователя к сайту страховщика посредством сайта профессионального объединения с использованием ЕСИА использование страхователем простого ключа электронной подписи, выданного ему для осуществления доступа в рамках ЕСИА, осуществляется только на сайте профессионального объединения.».

1.4. Пункт 6 дополнить абзацем:

«В случае доступа к сайту страховщика посредством сайта профессионального объединения заполнение заявления осуществляется посредством сайта профессионального объединения. Сайт профессионального объединения используется в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией между страхователем и сайтом выбранного им страховщика в процессе создания и направления заявления, а также осуществления оплаты страховой премии.».

1.5. В пункте 8:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«8. После проведения проверки и получения из АИС ОСАГО подтверждения в соответствии с пунктом 7 настоящего Указания либо получения электронных копий или электронных документов в соответствии с пунктом 9 настоящего Указания страховщик осуществляет следующие действия (в том числе при взаимодействии с сайтом профессионального объединения, в случае доступа страхователя к сайту страховщика посредством сайта профессионального объединения):»;

абзац второй изложить в следующей редакции:

«направляет страхователю расчет страховой премии, подлежащей уплате, и сообщает ему условия договора, обеспечивает на сайте страховщика (в том числе во взаимодействии с сайтом профессионального объединения в случае доступа к сайту страховщика посредством сайта профессионального объединения) возможность обмена данными в

электронном виде, которые необходимы для осуществления безналичной оплаты (дополнительно может предоставляться информация об оплате наличными деньгами), сообщает срок уплаты страховой премии (в зависимости от выбранного способа оплаты), предлагает страхователю сообщить сведения об адресе электронной почты, на который будет направлен страховой полис в виде электронного документа (далее - страховой полис) в случае согласия с условиями договора путем уплаты страховой премии, одновременно предлагает осуществить корректировку сведений, указанных в заявлении в случае получения страховщиком в соответствии с пунктом 7 настоящего Указания отказа в подтверждении. Указанные действия осуществляются путем отображения сведений на сайте страховщика или сайте профессионального объединения в случае доступа к сайту страховщика посредством сайта профессионального объединения, в режиме реального времени;»;

абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«после получения уникального номера, присвоенного АИС ОСАГО договору, в сроки, установленные пунктом 1.11 Правил ОСАГО, формирует страховой полис, направляет его и экземпляр заявления с копиями документов, предоставленных страхователем в соответствии с пунктом 9 настоящего Указания в виде электронных документов на указанный страхователем адрес электронной почты, размещает их в личном кабинете страхователя ОСАГО, а также информирует о возможности и порядке доставки, указанного в настоящем абзаце страхового полиса, оформленного на бланке строгой отчетности, и ее оплаты.».

1.6. Пункт 9 изложить в следующей редакции: «9. При получении страховщиком в соответствии с пунктом 7 настоящего Указания отказа в подтверждении он информирует страхователя о том что, представленные им сведения не соответствуют информации, содержащейся в АИС ОСАГО,

либо отсутствуют в ней, а также о необходимости предоставить в виде электронных копий или электронных документов документы, предусмотренные указанными в подпунктах «б» - «е» пункта 3 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ путем отображения сведений на сайте страховщика либо сайте профессионального объединения в режиме реального времени, а также путем направления на указанный страхователем адрес электронной почты уведомления в виде электронного документа с указанием на сведения, которые не соответствуют информации, содержащейся в АИС ОСАГО (отсутствуют в ней) и указанием на возможность взыскания со страхователя суммы страховой выплаты в порядке регресса, в случае предоставления страховщику недостоверных сведений, приведшего к необоснованному уменьшению размера страховой премии.

В случае поступления отказа, предусмотренного абзацем первым настоящего пункта страхователь направляет страховщику в виде электронных копий или электронных документов документы, указанные в подпунктах «б» - «е» пункта 3 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ путем загрузки файлов, содержащих соответствующие электронные документы (электронные копии) в личный кабинет страхователя ОСАГО.».

1.7. Абзац первый пункта 11 изложить в следующей редакции: «Страховщик при получении заявления об изменении проводит проверку содержащихся в нем сведений в порядке, предусмотренном пунктом 7 настоящего Указания, после чего формирует и направляет страхователю переоформленный (новый) страховой полис и заявление об изменении в порядке, определенном пунктом 8 настоящего Указания.».

1.8. Пункт 19 изложить в следующей редакции:

«19. Обмен информацией в электронной форме между страхователем, потерпевшим (выгодоприобретателем) и страховщиком при осуществлении обязательного страхования, в том числе заключение договора, осуществляется посредством информационных систем страховщика (доступ к которым осуществляется, в том числе посредством сайта профессионального объединения), которые должны одновременно обеспечивать:

создание и направление страхователем страховщику заявления с последующим заключением договора с использованием сайта страховщика при условии взаимодействия с АИС ОСАГО, в том числе при его взаимодействии с сайтом профессионального объединения в порядке предусмотренном настоящим Указанием;

формирование и направление страхователю страхового полиса, содержащего сведения, предусмотренные приложением 3 к Положению Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», и при распечатке соответствующего форме, установленной в данном приложении;

хранение экземпляра страхового полиса на сайте страховщика либо в информационной системе страховщика, доступ к которой осуществляется через сайт страховщика, а также сайт профессионального объединения;

постоянный доступ страхователя к личному кабинету страхователя ОСАГО, в том числе посредством сайта профессионального объединения, с использованием программных средств, предназначенных для просмотра информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (без установки на технические средства пользователя специального программного обеспечения, требующего заключения пользователем

лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя платы).».

1.9. Пункт 21 изложить в следующей редакции:

«21. Страховщик обеспечивает функционирование своих информационных систем и средств связи для информационного обмена в соответствии с настоящим Указанием.

Сайт профессионального объединения должен обеспечивать фиксацию и хранение юридически значимой информации о фактах и причинах невозможности заполнения заявления посредством данного сайта по любым причинам с ее предоставлением в Банк России как в виде электронных документов, так и документов на бумажном носителе в порядке, установленном в соответствии с подпунктом «ц» пункта 1 статьи 26 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ.».

2. Настоящее Указание подлежит официальному опубликованию и в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России \_\_\_\_\_) вступает в силу с 1 января 2017 года.

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина



## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проекту указания Банка России «О внесении изменений в Указание Банка России от 24 мая 2015 года № 3648-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»

(далее – Проект)

Проект подготовлен во исполнение требований статьи 1 Федерального закона от 23.06.2016 № 214-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (вносит изменения в Федеральный закон от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» с 01.01.2017).

Целью Проекта является приведение Указания Банка России от 24 мая 2015 года № 3648-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в соответствии требованиям Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (в редакции вступающей в силу с 01.01.2017), в частности:

вводится обязанность страховщика заключать договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОСАГО) в виде электронных документов;

исключается в качестве безусловного основания для отказа в заключении договоров ОСАГО в виде электронных документов отсутствие информации о страхователе (используемом им транспортном средстве) в АИС ОСАГО;

предоставляется возможность заключения договоров ОСАГО в виде электронных документов для иностранных страхователей, что позволит

заключать соответствующие договора до въезда на территорию Российской Федерации;

закрепляется возможность заключения договора ОСАГО в виде электронного документа посредством сайта Российского Союза Автостраховщиков.

Проект распространяется на страховые организации, осуществляющие ОСАГО, а также страхователей, желающих заключить договор ОСАГО в виде электронного документа.

Планируемой датой вступления в силу является 1 января 2017 года.

Предложения и замечания по Проекту принимаются с 01.08.2016 по 08.08.2016.